

Nutzungsbedingungen

für Online-Services der Murauer Stadtwerke GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit der Webseite der Murauer Stadtwerke GmbH, erreichbar unter www.murauer-stadtwerke.at (in der Folge kurz "Webseite" genannt), erbrachten Leistungen.

2. Leistungsumfang

Registrierte Kunden

Der Kunde kann sich auf der Webseite unter Angabe seiner Kunden- und Anlagenummer mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort registrieren und dadurch das Kundenportal der Murauer Stadtwerke GmbH nutzen.

Nicht registrierte Kunden

Ohne Registrierung ist eine Nutzung des Kundenportals der Murauer Stadtwerke GmbH nicht möglich. Der Kunde kann jedoch unter Angabe seiner Kundendaten und Zählernummer(n) die Online-Erfassung seiner Zählerstände durchführen. Weiters ist es auch möglich, Stroman- bzw. -abmeldungen online durchzuführen. Diese Daten werden an die zuständige Fachabteilung der Murauer Stadtwerke GmbH zur weiteren Bearbeitung weitergeleitet.

Änderung der auf der Webseite angebotenen Services und Nutzungsbedingungen

Die Murauer Stadtwerke GmbH behält sich vor, einzelne oder alle Online-Services ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen. Die Murauer Stadtwerke GmbH wird den Kunden (registriert oder nicht registriert) von der beabsichtigten Änderung der Online-Services und über die Änderung der Nutzungsbedingungen zeitgerecht auf der Webseite informieren.

3. Kosten

Die Nutzung der Online-Services ist kostenlos.

4. Ausschluss von der Nutzung des Kundenportals

Die Registrierung steht grundsätzlich jedem offen. Die Murauer Stadtwerke GmbH behält sich jedoch vor, einen Kunden aus wichtigen Gründen nicht zur Nutzung der Online-Services zuzulassen oder davon auszuschließen. Solche wichtigen Gründe liegen im Besonderen dann vor, wenn der Kunde gegen die in Punkt 5 angeführten Pflichten verstoßen hat.

- Wenn der begründete Verdacht besteht, dass die Online-Services in betrügerischer Absicht genutzt werden sollen oder
- Wenn der begründete Verdacht besteht, dass sich Dritte Zugang zu Benutzername und Passwort verschafft haben.

5. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten, welche ihm die Nutzung des Kundenportals ermöglichen, geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Bestehen des Verdachtes, dass eine unbefugte Person von den genannten Identifikationsmerkmalen Kenntnis erhalten hat, ist der Kunde verpflichtet, dies der Murauer Stadtwerke GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Die Murauer Stadtwerke GmbH wird unverzüglich eine Sperre des Benutzerkontos veranlassen. Die Murauer Stadtwerke GmbH ist berechtigt, den Zugang des Benutzers zum Kundenportal mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu sperren. Wichtige Gründe sind unter Punkt 4 (Ausschluss von der Nutzung der Online-Services) beispielhaft angeführt.

Der Kunde behandelt alle Dokumente (z.B. Rechnungen) in denen die Kunden- und Anlagennummer aufscheinen als wichtige Dokumente mit privaten Daten und gibt diese nur bewusst an Dritte weiter.

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung der Online-Services alle einschlägigen Gesetze oder sonstige Rechtsvorschriften zu beachten. Insbesondere ist es untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen die Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Die Murauer Stadtwerke GmbH ist berechtigt, den Zugriff auf Informationen und Daten des Kunden zu sperren, sofern diese rechtswidrig sind oder ein diesbezüglicher, durch objektive Anhaltspunkte gerechtfertigter Verdacht besteht.

Dies gilt insbesondere für den Fall, dass Gerichte oder Behörden die Sperrung anordnen oder Dritte glaubhaft machen, dass die Informationen oder Daten rechtswidrig sind. Soweit die Murauer Stadtwerke GmbH eine Beschränkung der Sperre auf rechtswidrige Inhalte nicht möglich oder nicht zumutbar ist, kann die Murauer Stadtwerke GmbH den Zugang zum Kundenportal sperren.

Die Online-Services sind geistiges Eigentum der Murauer Stadtwerke GmbH. Der Kunde ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was es ihm oder Dritten ermöglicht, das System der Online-Services nachzuahmen. Weiters verpflichtet sich der Kunde, die Online-Services nur für seine eigenen Zwecke zu nutzen und mit Hilfe der Online-Services keine Dienstleistungen an Dritte zu erbringen.

Der Kunde wird die Murauer Stadtwerke GmbH von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der hier genannten Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

6. Technische Anforderungen

Der Kunde muss im Besitz einer geeigneten Online-Technologie sein und auf eigene Gefahr über einen Zugang zum Internet verfügen, widrigenfalls er die Online-Services der Murauer Stadtwerke GmbH nicht nutzen kann. Im Falle der Änderung der technischen Standards, sei es im Internet oder bei der Murauer Stadtwerke GmbH, muss der Kunde seinen technischen Standard entsprechend anpassen, um die Online-Services der Murauer Stadtwerke GmbH nutzen zu können.

Im Falle von Wartungsarbeiten stehen die Online-Services der Murauer Stadtwerke GmbH nicht oder nur eingeschränkt zu Verfügung. Die Murauer Stadtwerke GmbH wird sich bemühen, derartige Wartungsarbeiten so kurz wie möglich zu halten.

7. Haftung

Die Murauer Stadtwerke GmbH ist bestrebt, eine beständige Erreichbarkeit ihrer Online- Services zu gewährleisten. Für das Nichterreichen aufgrund technischer oder sonstiger Probleme, insbesondere Wartungsarbeiten, übernimmt die Murauer Stadtwerke GmbH keinerlei Haftung.

Ein Anspruch auf Schadenersatz wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde. Die Haftung für Personenschaden wird dadurch nicht eingeschränkt.

Die Murauer Stadtwerke GmbH haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch unvollständige oder unrichtige Angaben bei der Registrierung zum Serviceportal oder Nutzung der Online-Services und des Kundenportals entstehen. Eine Haftung ist weiters für jene Schäden ausgeschlossen, die dadurch entstehen, dass ein Dritter auf Grund einer

Sorgfaltswidrigkeit des Kunden Kenntnis von Benutzername oder Passwort bzw. Kunden- und Anlagennummer erhält.

Bei Unternehmen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist eine Haftung für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparung, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter – soweit zwingendes Recht dem nicht entgegensteht – ausgeschlossen.

Der Kunde wird die Murauer Stadtwerke GmbH im Falle eines Verstoßes gegen seine Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen sowie im Falle von rechtswidrigem Verhalten im Zusammenhang mit der Registrierung für die Nutzung des Kundenportals schad- und klaglos halten.

8. Datenschutz

Die Murauer Stadtwerke GmbH speichert die bei der Registrierung bekanntgegebenen Benutzerdaten sowie zusätzliche, während der Nutzung der Online-Services bekanntgegebenen Daten des Kunden, somit insbesondere Titel, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse sowie das Passwort. Der Kunde stimmt zu, dass die Murauer Stadtwerke GmbH diese Daten für die Abwicklung der Online-Services verarbeitet. Darüber hinaus ist der Kunde mit einer telefonischen, elektronischen oder mittels Fax erfolgten Kontaktaufnahme für Betreuung, Werbe- und Marketingzwecke seitens der Murauer Stadtwerke GmbH einverstanden. Diese Zustimmungserklärung kann jederzeit schriftlich vom Benutzer widerrufen werden.

Die Daten des Kunden werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen genutzt. Die Murauer Stadtwerke GmbH schützt die persönlichen Daten und Angaben der Kunden durch modernste Sicherheitssysteme vor unbefugtem Zugriff. Alle Eingabefelder, die als Pflichtfelder gekennzeichnet sind, benötigt die Murauer Stadtwerke GmbH, um den Kunden eindeutig zu erkennen.

9. Sonstiges

Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK).

Sofern allfällige Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten nicht innerhalb von einem Monat beigelegt werden können, vereinbaren die Vertragspartner als ausschließlichen Gerichtsstand das zuständige Landesgericht in Leoben. Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG.